

MEMORIA 2020 **CENTRO DE DÍA**
ATENCIÓN INTEGRAL DE DROGODEPENDENCIAS



Centro de Día Atención
Integral de
Drogodependencias
Certificado nº 062183/CS



Excmo.
Ayuntamiento
de Salamanca



Centro de Día de Atención Integral de drogodependientes.
Curso de Jardinería. Memoria 2020

INDICE

- 1. Denominación del programa.*
- 2. Periodo de ejecución . Alcance temporal.*
- 3. Itroducción . Resumen del contenido del programa.*
- 4. Colectivo de Atención.*
- 5. Desarrollo del programa.*
 - *Objetivos*
 - *Actividades*
- 6. Recursos humanos y materiales globales.*
- 7. Análisis de los resultados.*
- 8. Evaluación.*
- 9. Conclusiones.*
- 10. Anexos/Registros*

1. Denominación del programa

Centro de Día de Atención Integral de Drogodependientes- Curso de Jardinería y Viverismo

Área de Inclusión e Inserción Laboral.

Cáritas Diocesana de Salamanca Responsable: Carmen Calzada Feliú

Plan Municipal de Drogas del Exc. Ayuntamiento de Salamanca

Ámbito de actuación: Local

2. Periodo de ejecución. Alcance temporal

1 de Enero a 31 de Diciembre de 2020

El curso tiene una duración de 7 meses (por término medio) 500h con 100 horas de prácticas en empresas, tras el cual, se inicia una fase de inserción laboral dentro del programa terapéutico del Centro de Día, un programa que dura aproximadamente 2 años.

3. Introducción. Resumen del contenido del Programa

El curso de Jardinería y viverista de planta exterior está enmarcado dentro de la 2ª fase del Centro de Día para atención y rehabilitación de drogodependientes de Cáritas de Salamanca. Para comprender de forma más clara su dinámica de funcionamiento, sus objetivos, creemos oportuno comenzar explicando brevemente qué es y en qué consiste el Centro de Día.

El Centro de Día de Atención Integral de Drogodependientes de Cáritas de Salamanca es un Centro terapéutico-educativo donde las personas con dificultades de abuso de drogas realizan un proceso de recuperación de su adicción, así como de normalización e integración social.

Se trata de un recurso intermedio, a caballo entre el tratamiento ambulatorio y las comunidades terapéuticas.

Los **objetivos** que nos planteamos desde el programa terapéutico del Centro de Día, con los usuarios que realizan el programa de tratamiento, son:

- Facilitar el abandono de la adicción.
- Favorecer el autoconocimiento y la madurez personales, fomentando la autonomía.
- Facilitar la incorporación sociolaboral, mediante el aumento de la empleabilidad.
- Ayudar a desarrollar la red social normalizada

El programa del Centro de Día posibilita que la persona en rehabilitación:

- Experimente de forma continua en su vida cotidiana con los hábitos y aprendizajes que adquiere a través de las actividades del Centro.
- Establezca vínculos objetivos con personas ajenas al consumo de droga.
- Encuentre núcleos de interés en su vida personal y laboral.

La duración total del programa es de dos años (por término medio).

El programa está dividido en **tres fases** claramente diferenciadas 1ª fase, 2ª fase y fase de seguimiento.

1ª FASE. De seis meses de duración, tiene un carácter más institucional, debido a que en un primer momento (deshabitación), la persona en tratamiento, precisa mayor atención. De esta manera desarrollará su actividad a lo largo del día en el propio Centro, en horario de 10:00 a 19:00 h., incluyendo la comida. Es la fase de un trabajo más intensivo, de cambio de hábitos y adquisición de habilidades y recursos personales.

2ª FASE. De siete meses de duración, esta fase, se puede calificar de comunitaria. En este periodo realizará el usuario, un alto porcentaje de actividades fuera del Centro y en conexión con la red social. La intervención específica en esta fase tiene un carácter marcadamente diferenciado de la primera. Es el momento en que se inicia el trabajo dentro del área de inserción socio-laboral, con el objetivo de facilitar su formación laboral (curso de formación de jardinería u otras opciones según circunstancias y posibilidades) y aumentar sus capacidades y habilidades de búsqueda de empleo. Se posibilita su acceso al mercado laboral mediante el diseño de itinerarios personalizados de inserción, conjuntamente con el área de inserción de Cáritas Diocesana. Durante la realización del curso, reciben una beca mensual de 200€, que además de ser muy útil para sus gastos, sirve para trabajar nuevos hábitos y el autocontrol del dinero.

FASE DE SEGUIMIENTO. En esta fase se mantienen entrevistas periódicas con los usuarios y sus familias, a fin de analizar su evolución y dotarles de estrategias de resolución de posibles conflictos que se les puedan plantear en su vida cotidiana y afianzar los cambios producidos en su estilo de vida.

Es el momento de trabajar la incorporación al mercado laboral, mediante el proceso de intermediación y contacto con empresas y la búsqueda activa de empleo por parte de la persona interesada.

Esta labor se desarrolla desde el **Área de Inserción laboral de Caritas**: Debido a la baja templabilidad que tienen, continuamos la realización de prácticas en empresa del sector. Una vez finalizados los siete meses de formación, los usuarios tienen la oportunidad de realizar prácticas en una empresa del sector de la jardinería con una duración de 100 h y cobrando una beca de 200 € facilitada desde Caritas. Pretendemos que adquieran hábitos de trabajo más reales y aumenten su experiencia laboral. Una vez conseguido el empleo, se realiza un exhaustivo seguimiento de su rendimiento en la empresa como un aspecto clave en su proceso de normalización social.

Una de las empresas que facilitan la incorporación laboral de las personas que finalizan el programa es la Empresa de Inserción La Encina, creada desde Caritas Diocesana de Salamanca en el año 2000, con el fin de facilitar la inserción laboral a personas en situaciones de grave exclusión social, mediante la novedosa fórmula de aprender trabajando.

Realidad encontrada:

Continuamos encontrándonos con la misma realidad que en años pasados, no hay grandes cambios, con un perfil de muy baja empleabilidad, escasa formación y una media de edad muy elevada para incorporarse al mercado laboral, a lo que hay que añadir, un estilo de vida marcado por el consumo de drogas, en muchos casos muy institucionalizados entre centros y prisión, y en ocasiones un problema de patología dual, lo que lleva a una cronificación de su situación, de la cual es complicado salir, todo unido a una gran soledad.

COVID-19

Este año tenemos que hacer mención a la situación provocada por el Covid-19.

Nuestra actividad presencial y grupal quedó suspendida el 16 de Marzo de 2020, a partir de ese momento comenzamos a trabajar realizando un acompañamiento individual, de forma online y telefónico, a nivel educativo, psicológico y de formación de jardinería.

TRABAJO TERAÉUTICO

- *Seguimiento telefónico: educativo, psicológico y médico, realizando mínimo dos llamadas semanales.*
- *Sesiones de talleres terapéuticos mandados por Mail, una vez por semana.*
- *Se manda por Mail el boletín de empleo semanal de EcyL.*
- *Videoconferencias puntuales.*
- *Continuación con los tratamientos médicos: metadona, suboxone, antabús, etc. Y servicio a domicilio de medicación si lo precisan.*
- *Gestión y apoyo de prestaciones económicas.*
- *Reunión semanal de equipo por videoconferencia.*

TRABAJO FORMACIÓN EN JARDINERÍA

- *Mantenimiento de las instalaciones del invernadero y vivero por parte del monitor.*
- *Se mandan semanalmente dos trabajos por Mail*
Trabajos mandados:

Power point + preguntas

Procesionaria I + preguntas

Procesionaria II + preguntas

Cultivo hugelkultur + preguntas

Documental (El jardín viviente) + preguntas.

Documental (Los secretos de los abejorros) + preguntas.

Documental (Agricultura ecológica) + preguntas.

Valoración de documentales.

Ficha.- Abonar el suelo + preguntas.

Ficha.- Hacer compost + preguntas.

Ficha.- La plantación + preguntas.

Ficha.- Propagar por esquejes + preguntas.

Búsqueda en internet.- Ficha del tomate.

Búsqueda en internet. - Ficha de la patata.

Búsqueda en internet.- Ficha del calabacín.

Búsqueda en internet.- Ficha de la calabaza.

Búsqueda de significado etimológico de las plantas de huerto del vivero.

Búsqueda en internet.- Ficha del pimiento.

Búsqueda en internet.- Ficha del puerro.

Ficha.- Crear caminos + resumen + preguntas.

Ficha.- Dar color a un muro + resumen + preguntas.

Tema del libro de clase.- Motor de 2 tiempos + preguntas.

Tema del libro de clase.- La Motosierra + preguntas.

Tema del libro de clase.- La Motoazada + preguntas.

Tema del libro de clase.- El Escarificador + preguntas.

Tema del libro de clase.- El Desbrozador + preguntas.

Tema del libro de clase.- El Cortasetos + preguntas.

VUELTA A LA NUEVA NORMALIDAD

El 1 de junio de 2020 reiniciamos la actividad de grupal, cumpliendo el protocolo y con todas las medidas de seguridad.

4. Colectivo de Atención

Personas en procesos de rehabilitación del programa de Atención Integral de las Drogodependencias del Centro de Día y Servicio Ambulatorio.

Personas en situación de exclusión social derivadas por otros recursos, sin problemas de alcohol y otras drogas.

5. Desarrollo del Programa

OBJETIVOS

- Aumentar la empleabilidad de los participantes del curso, formándoles en el oficio de la jardinería.
- Continuar el proceso terapéutico de la 2ª fase del Centro de Día en un espacio abierto, en contacto con la naturaleza.
- Desarrollar hábitos básicos en relación al mercado laboral (puntualidad, constancia, responsabilidad, cuidado material, trabajo en equipo,...).
- Diseñar itinerarios individualizados de incorporación socio laboral.
- Consolidar el cambio de estilo de vida.

5.1 OBJETIVO GENERAL

Continuar con el proceso terapéutico de su adicción a drogas, aumentando su empleabilidad, a través del curso de jardinería.

5.1.1 Objetivo específico

Que los alumnos del curso de jardinería adquieran conocimiento teóricos y prácticos necesarios para desempeñar las tareas propias de jardinería.

❖ ACTIVIDADES

CLASES TEÓRICO Y PRÁCTICAS DE JARDINERÍA

CONTENIDO:

Tema 1. Invernaderos

Tema 2. Botánica

Tema 3. Abonado

Tema 4. Suelos

Tema 5. Replanteado, creación y diseño de jardines.

Tema 6. Maquinaria de jardinería.

Tema 7. El riego

Tema 8. Poda y mantenimiento de árboles y arbustos.

Tema 9. Producción, plantación y siembra.

Tema 10. Fitopatología

Tema 11. Prevención de Riesgos Laborales (Impartido por la Mutua de Trabajo)

▪ PRÁCTICA EN EL VIVERO Y MANTENIMIENTO DEL PASEO Y MERENDEROS DE CABRERIZOS

Se realiza una evaluación continua del aprendizaje y de las tareas desarrolladas * (ver anexos)

Tres días a la semana, se realizan prácticas de jardinería durante toda la mañana, desarrollando las siguientes actividades:

- Creación, diseño y mantenimiento de un jardín.
- Detectar y solucionar problemas de las plantas: necesidades, plagas y enfermedades.
- Identificar las principales especies de árboles y plantas del jardín en sus distintas fases.
- Practicar la poda de árboles, arbustos y setos.
- Mantenimiento de praderas, siega y recogida de la hierba.
- Conocimiento y utilización de la maquinaria.
- Seguridad y salud en el trabajo.
- Trabajo en grupo.
- Tareas de mantenimiento: podas, riegos, abonados, labrar, tratar, escarificar, limpieza...
- Realizar trasplantes y siembras en el terreno de distintas modalidades: asociados, a voleo, chorrillo, etc.
- Estratificar y plantar esquejes y patrones.
- Repicado y trasplante para formación de nuevas raíces. (Cepellón, raíz desnuda, escayolado.).
- Muestra de distintas semillas, tipo y variedades.
- Aplicarán correctamente los tratamientos fitosanitarios necesarios.
- Limpieza herramientas, control y mantenimiento.
- Pasos para la siembra de céspedes y pradera.
- Pasos para la plantación de árboles y arbustos.

▪ ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

Visitas formativas de jardinería realizadas durante este año:

- Paseos formativos por diferentes parques de la ciudad.
- Visita alumnos del campamento de verano del Ayuntamiento de Cabrerizo; los alumnos del curso les impartieron un taller formativo de jardinería.

❖ TEMPORALIZACIÓN

De enero 2020 a diciembre 2020

❖ USUARIOS

Usuarios de 2ª fase del Centro de Día.

Usuarios del Servicio Ambulatorio de Droga.

Usuarios de Instituciones penitenciarias, CIS

Usuarios derivados PIAEI (Programa Integral de Activación de la Empleabilidad por la Inserción Laboral)

Usuarios derivados del Servicio de Acogida de Cáritas.

Usuarios Centro Intercultural de Cáritas.
Usuarios del programa de empleo de Cáritas.

❖ **RECURSOS HUMANOS**

1 Educadora Social.
1 Monitor de Jardinería.

❖ **RECURSOS MATERIALES**

Herramientas y maquinaria de jardinería, un coche.

❖ **INDICADORES**

Nº de alumnos que han participado en la actividad: **21**

❖ **RESULTADOS**

Alumnos que han terminado el curso:	9
Alumnos que han abandonado el curso:	4
Exitus (muerte por enfermedad)	1
Alumnos que continúan en el curso:	7

❖ **REDEFINICIÓN**

Seguir realizando la actividad en el vivero e inmediaciones del mismo

5.1.2 Objetivo específico

Continuar con el proceso terapéutico y de intervención social, afianzando su proceso de cambio, mediante el seguimiento individualizado y la intervención grupal.

❖ **ACTIVIDADES**

TALLER DE EDUCACIÓN EN VALORES

Cuando una persona deja de consumir drogas, generalmente experimenta un profundo vacío personal. La rehabilitación no consiste solamente en alargar la abstinencia. No podemos pretender que una persona deje de consumir para consumirse, para encontrarse con un espacio y un tiempo sin sentido, en una realidad vacía.

En este marco se desarrolla el taller de educación en valores como elemento clave del nuevo estilo de vida, como generador de sentido complementando el trabajo terapéutico realizado, las clases se realizan durante una sesión semanalmente.

CONTENIDO:

Puede variar en función del grupo, pero hay unos valores que el equipo terapéutico consideramos clave: Constancia, Esfuerzo, Amistad, Sinceridad, Responsabilidad, Tolerancia, Paz, Justicia, Respeto, Libertad, Confianza..., y clases de ecología y medio ambiente.

Continuamos valorando la implicación de los alumnos organizando y preparando ellos las clases, han trabajado los siguientes temas: Ecología, Valores en el Deporte, Obsolescencia Programada,

Publicidad-Campañas Fraudulentas, Premios Nobel de la Paz, Otras Energías y la Riqueza en el Mundo.

TALLER DE PREPARACIÓN PARA EL ALTA

El objetivo del taller, es afianzar el cambio de estilo de vida, desde un estilo de vida consumidor hacia un nuevo estilo de vida, caracterizado por el control interno de las situaciones y por el aprendizaje de estrategias y habilidades de afrontamiento de la realidad del día a día. El taller se imparte semanalmente en una sesión de una hora de duración.

CONTENIDO

- Presentación del taller y evaluación de la situación del grupo a través del cuestionario
- Proceso personal de cambio, nuevo estilo de vida y alta terapéutica
- Descripción y reflexión sobre la "*ilusión de autocontrol*" (sabernos situar en el momento adecuado en nuestro proceso personal de cambio)
- Establecer *nuevas relaciones* como paso para alcanzar un nuevo de estilo de vida.
- *Cambio de actitudes* personales como primer paso para lograr un cambio de relaciones.
- Buscar *nuevos ambientes* y desarrollar las propias *aficiones* para alcanzar el cambio de relaciones.
- Autocontrol en el *uso de alcohol, hachís, pastillas*, en un proceso de rehabilitación y reinserción social.
- Autocontrol en la *utilización del dinero* y elaborar estrategias que potencien dicho autocontrol.
- Ventajas e inconvenientes que conlleva el comenzar y el mantener un *trabajo*.
- Normalizar y potenciar las relaciones con *la familia* para poder completar el proceso de inserción social.
- Necesidad de ser conscientes y de ejercer un control sobre los "permisos" que nos vamos dando en nuestro proceso.
- Estrategias personales para afrontar la presión de grupo y la presión ambiental.
- Estrategias de afrontamiento ante noticias o acontecimientos negativos.
- Estrategias para afrontar los estados emocionales de tristeza, de euforia, de malestar, de angustia, de soledad, etc., que pueden acompañarnos al inicio y a lo largo de un proceso de rehabilitación.
- Reflexionar sobre el lugar de control y los estilos atributivos en el proceso personal de cambio
- Estrategias de control de la impulsividad
- Reflexionar sobre los logros alcanzados por cada persona en el momento actual teniendo como referencia el pasado y plantear proyectos de futuro.

GRUPO DE AUTOAPOYO

Es un espacio para que la persona en tratamiento hable de sí misma, de cómo está, de sus dudas, sus dificultades, pero también de sus avances, sus logros, de aquellas situaciones personales que quiera compartir con el grupo.

CONTENIDO

En cuanto al contenido, las pautas que se dan a las personas que participan en el grupo, son:

- Es importante dedicar un tiempo adecuado a preparar el taller y traerlo por escrito, aunque no es necesario entregarlo.
- En lo que comparto con el grupo, debo ser sincero, expresar realmente cómo me siento, sin necesidad de decir lo que se quiere escuchar o ser muy superficial para salir del paso.
- Esforzarme en participar, en escuchar con atención y devolver a cada compañero lo que a mí, desde mi experiencia, me sugiere la intervención de esa persona.
- Realizar las intervenciones, siempre desde la escucha activa y el respeto
- Recuerda que el funcionamiento del grupo depende de cada uno de nosotros. Por eso tu papel es muy importante. El grupo funcionará mejor si tu actitud es de participación activa.

TALLER DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

Uno de los objetivos fundamentales es el cambio de estilo de vida y para ello es fundamental tener alternativas de ocio en ambientes saludables y cambiar su red social fuera del entorno de consumos. A nivel individual se trabaja la estructuración del aprovechamiento del ocio y tiempo libre, se realiza un seguimiento educativo que ayuden a conseguir los objetivos marcados por el propio paciente relacionados con su cambio de estilo de vida. Se intenta que aproveche su tiempo libre con cursos de formación normalizados, para aumentar su empleabilidad y tener mejor acceso al mercado laboral.

CONTENIDO

- Trabajo Individual y personalizado, marcando objetivos personales en base a sus motivaciones y aficiones.
- Clases semanales, en las cuales hay una implicación activa de los alumnos.
 - Actualización de las carpetas de actividades y recursos de la ciudad.
 - Exposición de los alumnos, de las actividades actuales que hay en ese momento.
 - Programación de visitas culturales.

Actividades muy limitadas por la situación de Covid -19

- Salidas formativas /lúdicas realizadas durante este año

Actividades suspendidas por la situación de Covid -19

INTERVENCIÓN INDIVIDUAL Y TERAPIA FAMILIAR

Aunque el trabajo que se realiza en el Centro es fundamentalmente grupal, cada proceso personal es único e irrepetible, y por ello los tratamientos son individualizados, así las personas que participan en los talleres y grupos del Centro de Día asisten a terapia individual semanalmente, éstas son de carácter evaluativo y de intervención en determinadas áreas que presentan dificultades a dichas personas y no son susceptibles de trabajar en grupo.

El objetivo obedece al seguimiento psicológico pormenorizado de cada tratamiento; atendiendo tanto a la ayuda para el aprendizaje en la resolución y manejo de los problemas, como en la potenciación de soluciones que ayuden a conseguir los objetivos marcados por el propio usuario.

CONTENIDO

Debido a las características de la población drogodependiente los contenidos de las entrevistas clínicas versan sobre: dificultades en el proceso de cambio de estilo de vida, así como en el tratamiento específico de la drogodependencia, manejo de la ansiedad, afectividad, creación de redes sociales más saludables, posible patología dual, etc.

REVISIÓN SEMANAL

Se revisa conjuntamente entre los alumnos y los profesionales el desarrollo semanal del curso, se intenta facilitar la participación, fomentar la comunicación y el diálogo, facilitar la toma de conciencia como algo propio, se proponen actividades y sugerencias y se planifican los objetivos de las actividades que hay que realizar durante la semana.

CONTENIDO

El esquema seguido en la revisión es:

- Relación con los compañeros
 - Colaboración en las tareas.
 - Comunicación y confianza.
 - Comentarios y críticas.
 - Grupos.
- Relación con la educadora y monitor
 - Respeto.
 - Seguir las pautas marcadas.
 - Sinceridad y transparencia.
 - Sugerencias e iniciativas.
- Cuidado del material y las instalaciones
 - Limpieza del material.
 - Orden del material.
 - Cuidado de las instalaciones.
 - Necesidades y arreglo de herramientas.

- Hábitos de trabajo
 - Puntualidad.
 - Horarios.
 - Asistencia.
 - Trabajo en Equipo.
 - Ritmo de trabajo

- Conocimientos adquiridos
 - Conocimientos teóricos.
 - Conocimientos prácticos

OTROS TALLERES COMPLEMENTARIOS

TALLER DE GÉNERO

Impartido por la escuela de Igualdad del Ayuntamiento de Salamanca

- Prejuicios y Estereotipos de Género.
- Desmontando Mitos del Amor Romántico

**Estos talleres se realizaron en las instalaciones del centro, en febrero y principios de marzo, teníamos programadas más sesiones, que quedaron suspendidas por el Covid-19*

❖ TEMPORALIZACIÓN

De enero de 2020 a diciembre 2020

❖ USUARIOS

Usuarios de 2ª fase del Centro de Día.

Usuarios derivados de PIAEI (Programa Integral de Activación de la Empleabilidad por la Inserción Laboral)

Usuario derivado del Programa Acogida de Cáritas.

Usuarios derivados del Programa de empleo de Caritas.

Usuarios Centro Intercultural de Cáritas.

❖ RECURSOS HUMANOS

1 psicólogo

1 Educadora Social.

1 Monitor de Jardinería.

1 Alumna en prácticas del Grado de Educación Social

Voluntarios que han impartido algunos talleres complementarios

❖ RECURSOS MATERIALES

Instalaciones del Centro de Día.

❖ INDICADORES

Nº de alumnos que han participado en las actividades: **21**

Nº de familias en terapia: **3**

Nº de entrevistas individuales (incluimos las telefónicas covid-19): **400** y familiares **10**

Nº de Talleres de Educación en Valores: **43**

Nº de Talleres de preparación para el alta: **43**

Nº de Talleres de Ocio y tiempo Libre: **43**

Nº de Grupos de autopaoyo: **43**

❖ RESULTADOS

Alumnos que han terminado el curso: **9**

Alumnos que han abandonado el curso: **4**

Exitus (muerte por enfermedad) **1**

Alumnos que continúan en el curso: **7**

❖ REDEFINICIÓN

Planes individuales de tratamiento (ver anexos)

5.1.3 Objetivo específico

Aumentar la empleabilidad, para facilitar la inserción en el mundo laboral.

❖ ACTIVIDADES

TALLER DE ORIENTACIÓN LABORAL

Dada la situación actual del mercado laboral, la flexibilidad y la precariedad del mismo, la búsqueda de empleo está lejos de ser una tarea simple. En la mayoría de los casos se trata de un proceso complejo que requiere bastante tiempo y esfuerzo. Por ello, el objetivo de este taller va a ser planificar adecuadamente dicho proceso, quincenalmente durante una sesión.

Este proceso hasta conseguir un puesto de trabajo incluye una serie de pasos, y al conjunto de dichos pasos lo vamos a llamar: itinerario para la inserción. La duración y eficacia del itinerario va a depender del punto de partida, de la meta establecida y de las estrategias utilizadas.

CONTENIDO:

- Radiografía del puesto de trabajo
- Aprendiendo un oficio
- ¿Qué buscan los empresarios?
- Las normas
- Evalúo mis capacidades
- Resolviendo conflictos
- Recursos de Búsqueda: prensa, trabajo de campo
- Internet...

- Currículo vitae
- La entrevista

Servicio de orientación laboral.

Cuando les falta un mes para finalizar la segunda fase, se inicia la orientación laboral de forma individual, se define su itinerario individualizado de inserción. Una vez finalizada la segunda fase y en función de dicho itinerario, es el momento de iniciar la fase de incorporación laboral.

- Todas estas tareas, se realizan desde el área de Inserción de Cáritas Diocesana, con el apoyo del Equipo de segunda fase del Centro de Día

❖ **TEMPORALIZACIÓN**

De enero 2020 a diciembre 2020

❖ **USUARIOS**

Usuarios de 2ª fase del Centro de Día.

Usuarios del Servicio Ambulatorio de Droga.

Usuarios de Instituciones penitenciarias, CIS

Usuarios derivados PIAEI (Programa Integral de Activación de la Empleabilidad por la Inserción Laboral)

Usuarios derivados del Servicio de Acogida de Cáritas.

Usuarios Centro Intercultural de Cáritas.

❖ **RECURSOS HUMANOS**

1 Orientadora Laboral de área de empleo de Cáritas.

1 Educadora social

❖ **RECURSOS MATERIALES**

Instalaciones del Centro de Día y del área de Empleo de Cáritas

❖ **INDICADORES**

Nº de alumnos que han participado en la actividad: **21**

Nº de Currículos realizados: **10**

Nº de itinerarios de individualizados realizados: **10**

❖ **RESULTADOS**

Personas que han encontrado trabajo: **2**

Personas que continúan trabajando: **2**

Personas que están activas en la búsqueda: **7**

Personas con una invalidez u otros motivos, no están activos en la búsqueda de empleo: **6**

❖ **REDEFINICIÓN**

Redefinir el taller de orientación laboral para integrarlo como una acción más del área de empleo y diseñar conjuntamente los itinerarios de inserción.

6. Recursos humanos y materiales globales

HUMANOS

1 Psicólogo/a - jornada completa.

1 Educadora Social- jornada completa.

1 Monitor de jardinería - media jornada.

Apoyo de 1 Técnico del Área de empleo.

Apoyo alumna en prácticas Grado Educación Social (durante 3 meses).

Apoyo de voluntariado.

MATERIALES

Instalaciones del Centro de Día

Instalaciones del vivero (Cabrerizos)

Un coche

Material específico de jardinería * Ver anexos (inventario del material utilizado)

7. Análisis de los resultados

7.1 Configuración de la muestra

NUMERO TOTAL DE BENEFICIARIOS DELCURSO

Admisiones del año 2019	8
Admisiones en el año 2020	13
Total	21
Terminado el curso	9
Abandonos	5
Continúan	7

PROCEDENCIA DEL INGRESO*

Derivados de la 1º fase del Centro de Día	11
Servicio Ambulatorio de Drogodependencias	3
Derivados del CIS (Centro de Inserción Social) Instituciones penitenciarias	1
<i>Derivados de otros recursos de Cáritas sin problemas de droga.</i>	
Programa de PIAEI de Cáritas	1
Centro Intercultural de Cáritas	1
Programa de Acogida/animación comunitaria de Cáritas	3
Programa de empleo de Cáritas	1

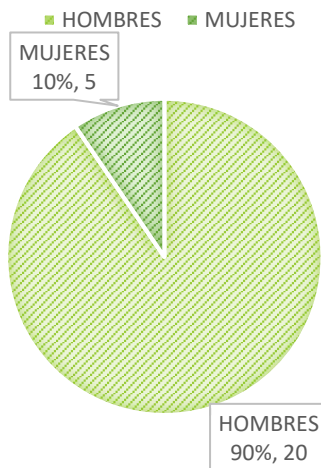
NÚMERO DE ALUMNOS POR MESES

Enero	Febrero	Mazo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8	9	11	11	11	10	12	11	10	9	9	7

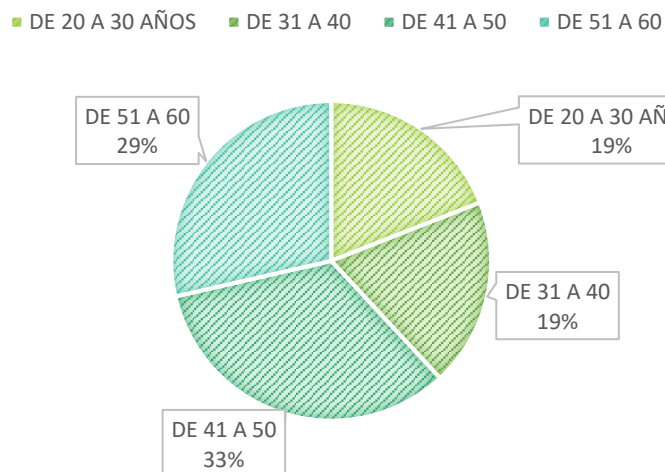
INCORPORACIÓN AL MERCADO LABORAL

Han encontrado trabajo	2
Búsqueda activa de empleo	7
No están activos en la búsqueda de empleo	6
PRÁCTICAS DE JARDINERÍA REALIZADAS EN EMPRESAS DE SALAMANCA	
Empresas de jardinería de Salamanca	2
VIDA LABORAL	
Media de años cotizados	8

SEXO

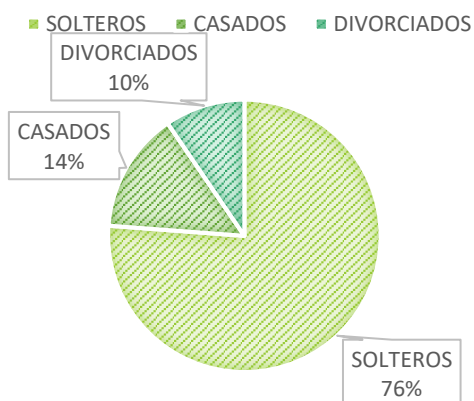


EDAD

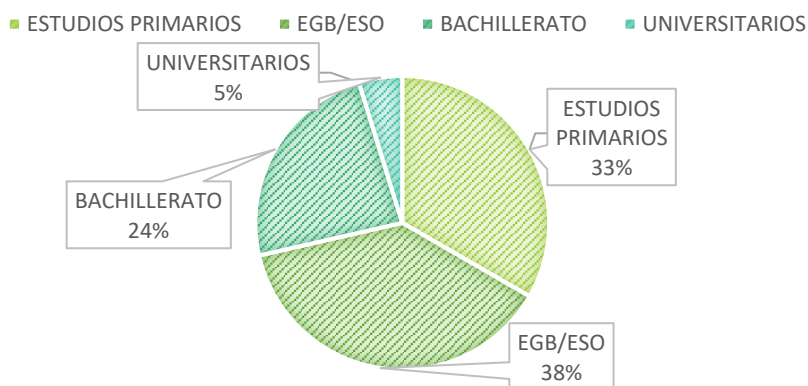


Edad media 43 años

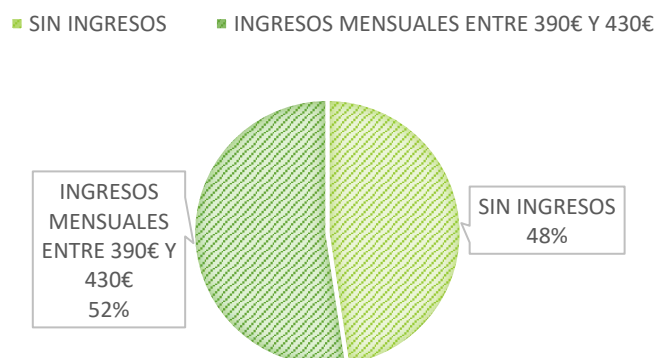
ESTADO CIVIL

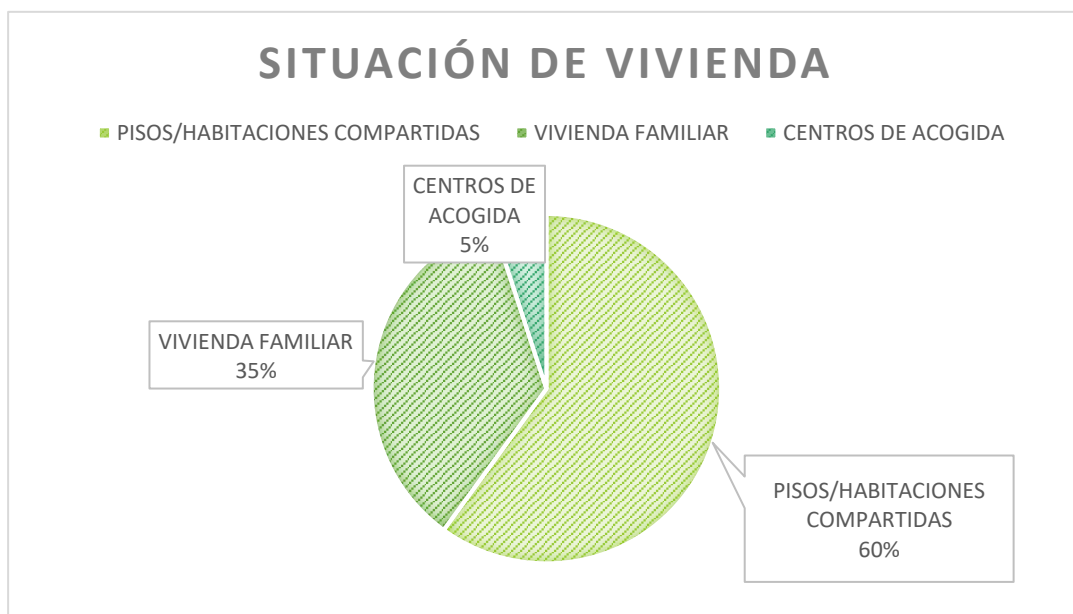
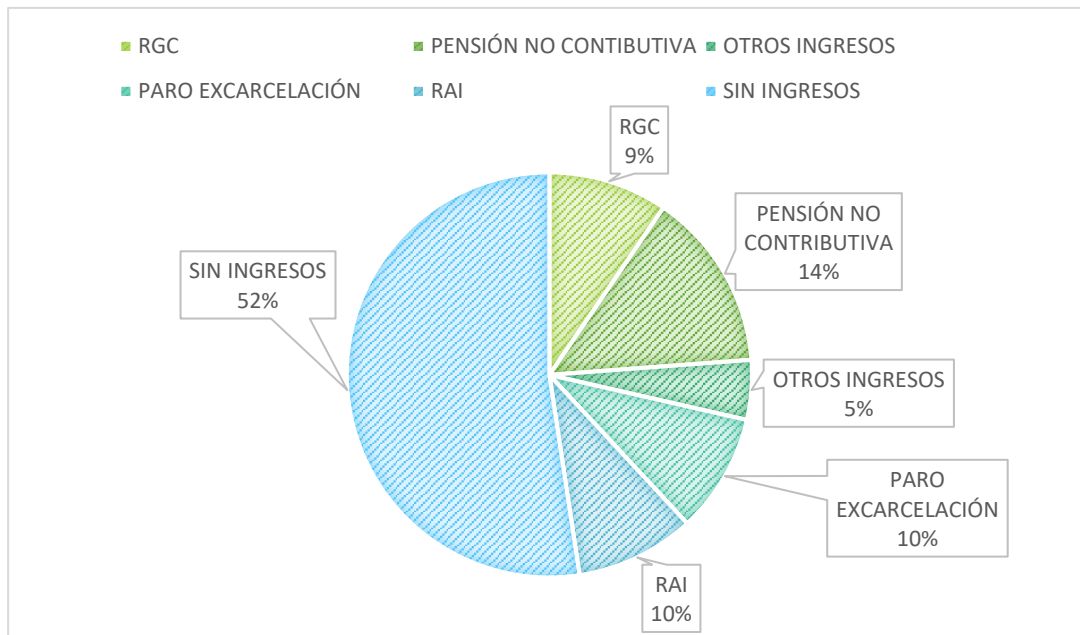


ESTUDIOS



SITUACIÓN ECONÓMICA/INGRESOS





7.2 Instrumentos utilizados

- > Entrevista individual y familiar
- > Test psicológicos de personalidad, inventario de depresión.
- > Trabajo grupal
- > Encuestas de evaluación y satisfacción del recurso.
- > Documento de confidencialidad.
- > Consentimiento del uso de la información.
- > Certificado de realización del curso
- > Certificación personal de finalización de la segunda fase.
- > Beca mensual.
- > Evaluación y autoevaluación continua, tanto teórica como práctica de los conocimientos adquiridos en jardinería.
- > Controles de orina y pruebas de alcohol.
- > *Entrevistas telefónicas y online (Covid-19)*

7.4 Interpretación de los resultados.

- > Se han registrado **5 abandonos**: Uno debido a recaídas a lo largo de su proceso , dos personas se han incorporado al mercado laboral , una ha comenzado otra formación en un horario incompatible con la 2 fase del programa y una persona ha fallecido después de una larga enfermedad. El porcentaje de abandonos ha sido de un **24 %**.
- > A lo largo de este año, han **encontrado trabajo 2** personas, estamos en los mismos números que el año pasado.
- > **La edad media** ha aumentado en dos años, con una media de **43 años**, un indicador que dificulta la incorporación al mercado laboral.
- > Los alumnos del curso tienen **escasa experiencia laboral** y un nivel cultural bajo, lo podemos observar en las gráficas.
- > La media de vida Laboral es de **8 años**, muy baja para la media de edad de los alumnos.
- > **2 personas, han realizado prácticas en empresas**, este año nos hemos visto con la dificultad de encontrar empresas debido al Covid-19. Hay dos personas que terminaron en 2020, pero al estar realizando otra formación, comenzarán sus prácticas den 2021.
- > **El nivel socio- económico**, continúa siendo muy bajo. Los que no tienen prestaciones viven en centros de acogida y los que tienen algún tipo de prestaciones, como se puede apreciar en la gráfica, cuentan con ingresos de una media de 430 € mensuales. Algunos de los que no tienen ingresos, han solicitado el IMV y aún están pendiente de una confirmación.

- > Como todos los años, el tanto por ciento de hombres es muy superior al de las mujeres, siendo este año un **90% hombres y un 9% de mujeres.**
- > Volvemos a destacar las **dificultades para su incorporación socio-laboral**: la edad avanzada para buscar trabajo, poca formación laboral y carencia de estudios, una escasa experiencia laboral junto con la falta de trabajo, dificultan el acceso al mercado laboral, lo que repercute de forma negativa el proceso terapéutico, tendiendo a perpetuar la situación de exclusión que viven algunas de estas personas y con ello la cronicidad de su problemática
- > Todo lo anteriormente expuesto, este año se ha agravado con la situación de la **pandemia Covid -19**, dificultando mucho más, la incorporación al mercado laboral

8. Encuesta de satisfacción

De la 2º fase del programa.

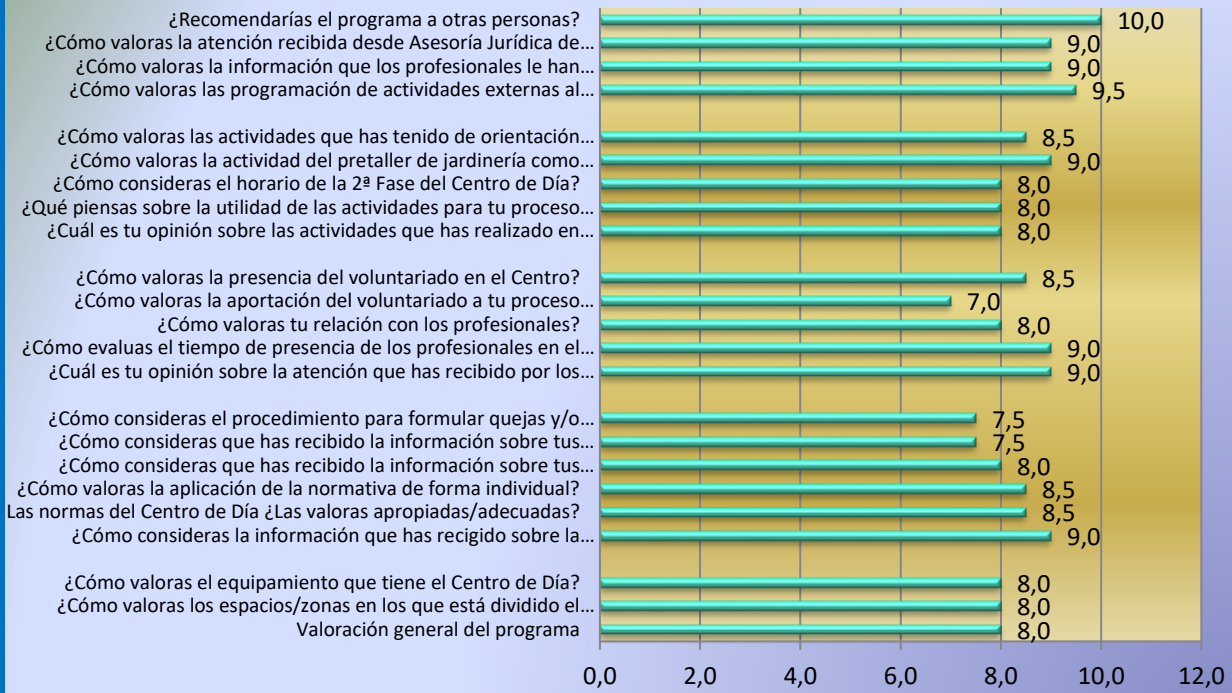
Tenemos que explicar que:

- > De las 9 personas que han terminado y los 5 abandonos, se han pasado 2 cuestionarios de satisfacción, solamente se las pasamos a las personas que están haciendo el proceso terapéutico completo, les pasamos una cuando terminan la 1ª fase y otra al terminar la 2ª fase. También intentamos pasárselas cuando hay abandonos, pero en muchas ocasiones es complicado, sobre todo cuando se han producido por recaídas ya que en muchas ocasiones dificulta retomar el contacto, por lo tanto estas evaluaciones , son solamente una muestra de los personas que han terminado.

- > LAS SUGERENCIAS RECOGIDAS EN LOS CUESTIONARIOS, SON LAS SIGUIENTES
 - Las dos encuestas realizadas, son por terminación del curso.
 - Comentarios que han realizado:

- 1. *Yo he valorado el programa según lo he vivido yo, ipero! Todo depende de la persona que vaya hacerlo. Si quieres salir, el programa está bien, pues es flexible y con muchas oportunidades. Si la persona está por estar, seguramente no le gustaría nada sobre normas, instalaciones y demás.
Mejoraría el tema de la 1ª, entrar con las mujeres hacer control, pues ese detalle me hizo perder tiempo. Imaginaos lo que queráis, pero es así.
El tiempo en 2ª fase a mí me hubiese gustado que fuese más largo y con menos flexibilidad para que las personas se tomen las cosas en serio.
Muchas veces he presenciado el egoísmo de los usuarios y aquí mandáis vosotros, no los usuarios y las normas están por algo... ¡Por nosotros! Quien no quiera acatarlas isí oportunidades!, pero quién se pase fuera y ya está. Así no perjudican a los demás.*

RESULTADOS CUESTIONARIOS 2ª FASE 2020



9. Conclusiones

De la valoración de los resultados extraemos algunas conclusiones de cara a redefinir los objetivos del programa, conclusiones similares a la de años anteriores.

- **La importancia de contar con un recurso que facilite la inserción laboral** a personas con difícil acceso al mercado de trabajo y que al mismo tiempo sirva como complemento al proceso de cambio. Pero vemos que no es suficiente, se necesita una mayor implicación institucional y empresarial para facilitar el acceso al mercado laboral.
- La incorporación solamente de **2** personas al mercado laboral, es un dato muy significativo, de que las personas en exclusión social, continúan teniéndolo muy complicado incorporarse al mercado laboral,
- **Continuamos destacamos la importancia de contemplar el trabajo multidisciplinar e integral** a nivel psicológico, salud, educativo, apoyo para la ampliación y normalización de la red social, la educación en valores...Pensamos que evaluar los resultados exclusivamente desde la óptica laboral, resta visión global sobre la complejidad y la necesidad de apoyos compartidos para facilitar la rehabilitación de las personas en tratamiento.
- **Constatamos la carencia de alternativas laborales, formativas y de integración social**, para las personas que terminan el tratamiento. Su deficiente perfil profesional, sus duras experiencias personales por los años de consumo y la falta de oportunidades y en muchos casos de apoyo social y familiar, hacen que su inserción social y laboral sea compleja. *La situación del Covid-19 está dificultando aún más, la posibilidad de encontrar y mantener un trabajo.*
- Valoramos muy positivamente la incorporación al curso de algunas personas sin problemas de drogas, aunque tienen otras problemáticas sociales, la integración entre ambos colectivos está siendo muy enriquecedora.
- Continuamos aportando las mismas conclusiones que en años anteriores, siendo consciente de que en un futuro, esperemos que sea a corto plazo, la situación no va a mejorar, y por ello, sería conveniente, estudiar fórmulas que puedan ayudar a mejorar la incorporación socio-laboral a personas en exclusión social.

10. Anexos /registros

1. Horario
2. Planes individualizados de tratamiento
3. Reflexión personal de la terminación de la 2ª fase.
4. Calendario de asistencia.
5. Inventario material.
6. Infraestructuras.
7. Diplomas título de jardinería/ registro de títulos entregados.
8. Diploma finalización 2ª fase
9. Encuesta de evaluación/satisfacción del usuario.
10. Modelo de beca.
11. Autoevaluación formación de jardinería.
12. Informes de derivación a empleo.