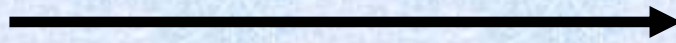


FUNDACIÓN LUIS VIVES

La Calidad

OBJETIVO



Mejora de la gestión.

JUSTIFICACIÓN

- Creciente presencia de las ONG de Acción Social en la **prestación de servicios públicos.**
- Constante aparición de **nuevas organizaciones.**
- Fuerte y continuado **crecimiento.**
- La sociedad, las administraciones públicas y organizaciones privadas (financiadores) y los propios usuarios (clientes), demandan garantías de **transparencia, gestión eficaz y calidad en los servicios prestados.**

FUNDACIÓN LUIS VIVES

Área de Calidad

- ✓ **Proyecto TQM-ONG.** (Total Quality Management)
Asesoramiento y asistencia en la implantación de sistemas de gestión de la calidad en 7 entidades de Acción Social.
- ✓ **Proyecto DIAGNÓSTICO ORGANIZATIVO.**
Realización de un diagnóstico de las diferentes áreas de 20 entidades.
- ✓ **Plan FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO 2004**
Realización de un diagnóstico de las diferentes áreas de 9 entidades de la Comunidad Valenciana.
- ✓ **Formación**
- ✓ **Publicaciones**



Proyecto TQM-ONG

Objetivos

1. **Formar en gestión de la calidad.**
2. **Asesorar en los primeros pasos para la implantación del modelo EFQM.**
3. **Tutorizar la 1ª autoevaluación bajo el modelo de gestión de calidad EFQM.**
4. **Tutorizar la elaboración de Planes de Acción para la Mejora.**

Proyecto TQM-ONG

Metodología (1)

1. Investigación Acción Participativa
2. Formación
3. Asesoramiento
4. Autoevaluación y Plan de Mejora
5. Difusión

Proyecto TQM-ONG

Actividades más significativas

- ✓ **Jornada SENSIBILIZACIÓN DIRECTIVOS.**
- ✓ **Nombramiento de los COMITÉS DE CALIDAD.**
- ✓ **1ª SESIÓN FORMATIVA para los COMITÉS DE CALIDAD (20 h). Se establecen las primeras pautas de trabajo.**
- ✓ **1ª VISITA A CADA ENTIDAD.**
- ✓ **2ª SESIÓN FORMATIVA para los COMITÉ DE CALIDAD (14 h).**
- ✓ **Realización de la AUTOEVALUACIÓN.**
- ✓ **2º VISITA A CADA ENTIDAD.**
- ✓ **Definición de los PLANES DE MEJORA.**

Proyectos

- DIAGNÓSTICO ORGANIZATIVO
- PLAN DE FORTALECIMIENTO

Objetivos

- ✓ Aportar elementos que ayuden a mejorar la gestión de los recursos.
- ✓ Fortalecer el tejido asociativo.
- ✓ Documentar un análisis global sobre procedimientos y costumbres de gestión del tercer sector.
- ✓ Servir como acción introductoria a la gestión de la calidad.
- ✓ Completar una fase previa y conveniente a la implantación de un modelo de gestión de la calidad.

Proyectos

- DIAGNÓSTICO ORGANIZATIVO
- PLAN DE FORTALECIMIENTO

Metodología

1. Segmentación de la entidad en áreas de trabajo:
 - Jurídica,
 - Fiscal,
 - Patrimonial,
 - Comunicación,
 - Técnica,
 - Recursos humanos,
 - Administración y financiera,
 - Organización y Dirección.
2. Presentación de documentación previa.
3. Estudio y análisis de la documentación.
4. Visita a la entidad.
5. Elaboración del informe.



Formación

- 1. Realización de cursos demandados por los Centros de Formación:**
 - Escuela Municipal del Voluntariado de Madrid.
 - Escuela del Voluntariado de la Comunidad de Madrid.
 - Casa Encendida.
- 2. Realización de programas formativos específicos a Entidades:** federaciones, confederaciones, redes, etc.
- 3. Asistencia a seminarios, grupos de trabajo, congresos, etc.**
- 4. Preparación del módulo “Gestión de la Calidad” al master de “Gestión de las ESAL” (FLV-UNED-IMERSO)**



Publicaciones

Sobre la base de los estudios realizados por la FLV así como por la experiencia adquirida en los últimos años, está prevista la edición de las siguientes publicaciones:

- 1. Normas y modelos de gestión de la calidad de ONL: perspectiva internacional.**
- 2. Aplicación del modelo EFQM a las entidades de acción social.**
- 3. Manual de primeros pasos en la gestión de la calidad para ONL.**
- 4. Desarrollo del área de calidad en la WEB de la Fundación: divulgación de publicaciones, de técnicas para la gestión de la calidad y creación de foros.**



Fundación Luis Vives

Gracias por su atención

FUNDACIÓN LUIS VIVES
Área de Calidad

calidad@fundacionluisvives.org

Julián Moreno

j.moreno@fundacionluisvives.org

Plaza de Oriente, 7 bajo izda.

28013 – MADRID

Tfo. 915 400 878

Fax 915 419 052